

## 12. SUPPORT

### 12.1 Formations

Des formations destinées à une meilleure compréhension de SPECTRUM 4.0 sont proposées dans toute l'Allemagne. Les formations de base et les formations avancées ont lieu quotidiennement de 10 à 17 heures. Le nombre de participants est de maximum 12 personnes (nombre minimum de participants 10). Des ordinateurs portables sont mis à disposition des participants au cours de la formation pour le travail en groupe.

**Indication :** Vous trouverez les dates actuelles des formations sur le site web de SPECTRUM [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu) dans la partie "Support".



#### 12.1.1 Contenu des séminaires

##### Formation de base

- Présentation de tous les modules du programme SPECTRUM 4.0
- Exercices basés sur tous les modules du programme à l'aide d'exemples pratiques
- La procédure de chargement d'une photo digitale pour la présentation de maquettes présentables auprès du client

##### Workshop avancé

- Traitement d'objets à l'aide de vos propres photos
- Exercices pratiques pour la mise en forme des couleurs

(Pour participer au workshop avancé, il est nécessaire d'avoir effectué une formation de base pour SPECTRUM 3.0 ou 4.0 ou bien d'avoir travaillé de manière intensive avec SPECTRUM 3.0 !)

#### 12.1.2 Inscription aux formations

Les dates de formations actuelles pour l'année 2010 ainsi que les formulaires d'inscription sont disponibles sur le site de SPECTRUM : [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu)

Si aucune formation n'est prévue dans votre voisinage, veuillez envoyer un e-mail avec pour objet "Demande formation" à [info@spectrum-online.eu](mailto:info@spectrum-online.eu) pour obtenir plus d'informations. Nous essaierons d'organiser une formation à proximité.

## 12.2 Formations vidéo

Vous pourrez trouver à l'avenir des formations vidéo pour chaque partie du manuel sur [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu) dans la partie "Support".

## 12.3 Newsletter

Vous voulez toujours être informé des dernières nouveautés ? Alors inscrivez-vous gratuitement à la newsletter SPECTRUM 4.0 ! Nous vous informons sur toutes les nouveautés concernant SPECTRUM 4.0 comme par ex. les mises à jour ou les nouveaux matériels.

### Inscription dans SPECTRUM 4.0

Vous pouvez d'une part procéder à l'inscription directement via l'enregistrement dans SPECTRUM 4.0. Cliquez pour cela dans le menu principal sur "Extras">"Enregistrement", indiquez vos données utilisateur souhaitées et assurez-vous que la case à côté de "S'abonner à la newsletter" est bien cochée. Cliquez ensuite sur "Enregistrement" et vous êtes alors inscrit(e) à la newsletter en plus de votre enregistrement (pour plus d'informations concernant l'enregistrement, voir chap. 9.2).

### Inscription par e-mail

Vous pouvez d'autre part procéder à l'inscription à la newsletter par e-mail. Veuillez envoyer pour cela vos coordonnées incluant votre adresse e-mail à :

**[newsletter@spectrum-online.eu](mailto:newsletter@spectrum-online.eu)**

Vous allez ensuite recevoir un e-mail de la part de l'équipe SPECTRUM avec un lien de confirmation. Votre abonnement à la newsletter n'est activé qu'après avoir cliqué sur le lien de confirmation et confirmé votre adresse e-mail.

Vous pouvez naturellement à tout moment vous désabonner de notre service de newsletter. Vous trouverez pour cela à la fin de chaque newsletter un lien de désinscription.

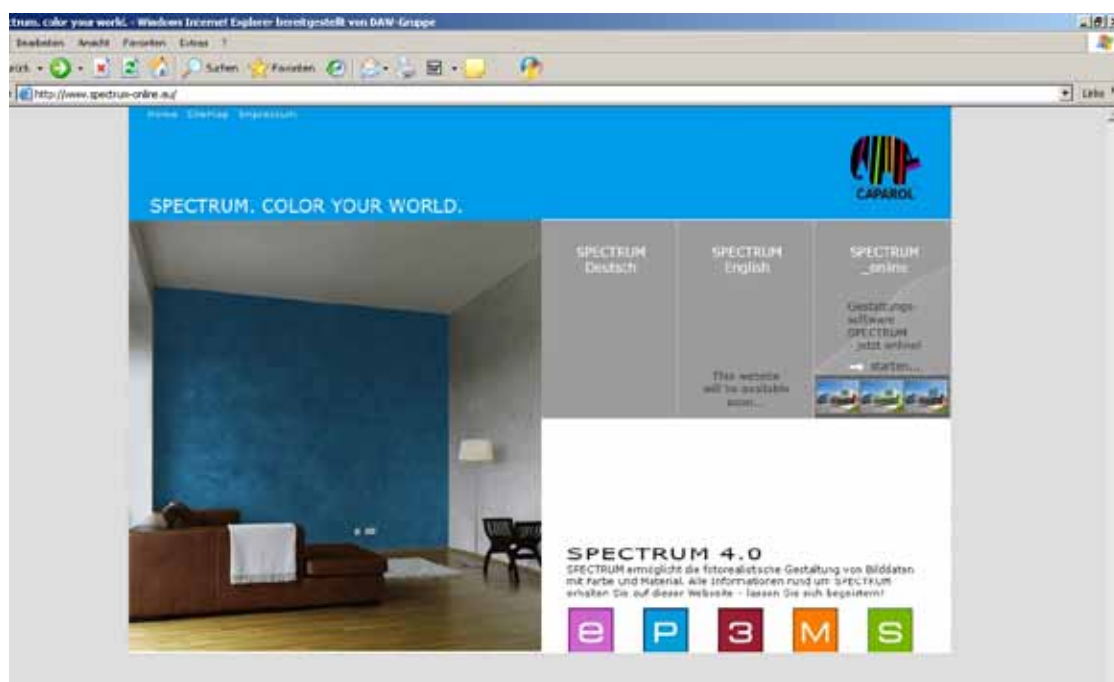
Nous vous remercions pour votre inscription !  
Votre équipe SPECTRUM

The screenshot shows the website header with navigation links: Home, Sitemap, Impressum. The main navigation bar includes: Home, Willkommen, Über SPECTRUM, SPECTRUM\_online, PHOTOservice, Support, Update, Ihre Werbung, Shop, Kontakt. A sidebar menu on the left lists: Neuheiten, Programminhalte, Farbtreue & ColorMunki, Systemvoraussetzung, Newsletter, SPECTRUM 3.0. The main content area features a 'Newsletter' section with the following text: 'Sie wollen immer auf dem neuesten Stand sein? Registrieren Sie sich für unseren Newsletter! Wir informieren Sie, sobald Updates oder weitere Materialien zum kostenfreien Download zur Verfügung stehen.' Below this, it says 'Senden Sie einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an: [newsletter@spectrum-online.eu](mailto:newsletter@spectrum-online.eu)'. It also includes the phrase 'Wir halten Sie auf dem Laufenden!' and two links: '→ SPECTRUM kennenlernen mit SPECTRUM online' and '→ Direkt zum Shop'. At the bottom of the page, there are links for '→ Impressum' and '→ Sitemap', along with icons for printing and social media. A large blue '@' symbol is positioned to the right of the newsletter text.

## 12.4 Site web

Sur le nouveau site web de SPECTRUM [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu), vous obtenez toutes les informations concernant SPECTRUM 4.0 :

- les dates de formations pour l'année courante et à venir
- des formations vidéo
- la FAQ (réponses aux questions fréquemment posées)
- des informations sur les mises à jour
- des informations sur tous les produits SPECTRUM 4.0
- des informations sur des produits pour votre propre marketing
- une hotline de support technique
- les informations de contact



Le site web est disponible en allemand ainsi qu'en anglais et contient aussi la version online de SPECTRUM : [SPECTRUM\\_online](http://www.spectrum-online.eu) traduit dans plus de 15 langues avec des produits adaptés à chaque pays.

## 12.5 Contact

### Support pour les questions techniques

Si vous avez des questions techniques, auxquelles le manuel ou notre site web ne permet pas de répondre, notre équipe support se tient volontiers à votre disposition. Nos collaborateurs vous aident à trouver les réponses à toutes les questions relatives à un problème technique concernant SPECTRUM 4.0 :

**E-mail:** [spectrumsupport@caparol.de](mailto:spectrumsupport@caparol.de)

**Hotline payante :** +49 (0)180 – 5 26 56 87

(0,14€/min depuis un numéro fixe allemand, depuis un mobile maximum 0,42€/min)

Lundi – vendredi entre 9h - 12h et 13h - 16h

**Vos suggestions d'améliorations**

SPECTRUM 4.0 peut faire beaucoup – mais peut-être avez-vous des souhaits concernant le développement futur du programme ? Faites-le nous savoir ! Nous étudierons les possibilités d'intégration de vos suggestions ! Veuillez envoyer simplement votre "liste de souhaits" à : **info@spectrum-online.eu**

Vous trouverez l'ensemble de la palette de produits Caparol et toutes les informations techniques correspondantes sur :

**www.caparol.de**